

2019年5月吉日

お客様 各位

久留米運送株式会社

## 『JITBOXチャーター便』サービス内容改定のお知らせ

拝啓

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素より『JITBOXチャーター便』をご利用いただき、心よりお礼申し上げます。

さて、『JITBOXチャーター便』は、ボックス単位のチャーター便として高品質な輸送サービスを目指し、複数の物流各社と連携しながら、ご提供してまいりました。

しかしながら昨今、一層深刻化している人手不足や物流従事者の高齢化などの状況から、お客様が安心して継続的にご利用いただくためには、サービスの再編が必要不可欠と判断いたしました。

そのため、お客様とのお約束を遵守できる高品質な輸送サービスの提供を目的とし、サービス内容の改定を行います。今回の改定によりお客様にはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご了承いただきますよう宜しくお願いいたします。

今後ともご理解、ご愛顧を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

敬具

記

### 1. 改定内容

#### (1) 最大積載重量の見直し

最大積載重量の上限を見直し、集荷・配達時のお荷物お受け取り、お渡しにおいて、安全性を高め、よりご安心いただける輸送サービスをご提供するためにサービス内容を変更いたします。

現行	2019年10月～2020年9月	2020年10月～
600kg	500kg	400kg

- ① 移行期間として、2019年10月～2020年9月の間は最大積載重量を500kgといたします。
- ② 2020年10月より最大積載重量を400kgといたします。

#### (2) 時間指定幅等の見直し

配達時間幅を見直し、より多くのお客様のご要望に対応するためにサービス内容を変更いたします。

現在の規格	新規格
2～4時間幅	3時間幅～

- ① 最短配達可能時間を現在の8:00から9:00に変更いたします。
- ② 「2時間幅納品」をオプションサービスとして新設いたします。

(3) 時間指定不可地域の新設

地域によって、配達拠点からの距離や配達本数に偏りがでてしまい、細かな対応をしづらい地域がありました。この課題を解決し、より確実で高品質な輸送サービスをご提供するために約 500 市区町村の時間指定不可地域を設定いたします。

現在の規格	新規格
—	時間指定不可地域の新設

① J I T B O Xチャーター便の運用上定められた基準をもとに時間指定不可地域を新設いたします。

2. 改定日

実施事項	実施日
最大積載重量の見直し	2019年10月1日(火) の発送分より適用
最短配達可能時間・時間指定幅等の見直し	
時間指定不可地域の新設	

以上

【サービス内容改定に関するお問い合わせ】

久留米運送株式会社 営業部 JITBOX チャーターシステム課 担当：寺崎  
電話：0942-39-2153